

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Số: 1318 /2024/HVN/K

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

V/v: Báo cáo chương trình triệu hồi xe Honda
CB350 nhập khẩu.

Vĩnh Phúc, ngày 04 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI THANH HÓA

(Đối với sản phẩm: xe máy Honda CB350 Hness)

ĐẾN

Số:

Ngày:

Kính gửi:

Cyban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;

Chuyển:

- Cục Đăng kiểm Việt Nam;

Lưu hồ sơ số:

- Sở công thương các tỉnh/thành phố;

- Sở giao thông vận tải các tỉnh/thành phố

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Thắng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại liên hệ: 1800-8001
- Người liên hệ: Võ Thành Vinh – Chức vụ: Trưởng Phòng Chất Lượng Dịch vụ

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi :

2.1 Cơ sở sản xuất: Honda Motorcycle & Scooter India (Private) Ltd.

Địa chỉ: Plot No. 1, Sector - 3, IMT Manesar Gurugram Gurgaon HR 122050 INDIA

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Năm sản xuất
1	HONDA	H'ness CB350 (*)	CB350R V	2021 ~ 2024

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Phụ tùng cảm biến tốc độ áp dụng phương pháp khuôn đôi trong sản xuất. Lỗi phát sinh do độ kết dính giữa các thành phần đúc của phụ tùng không đảm bảo, làm xuất hiện các khe hở. Sau thời gian dài sử dụng, nước mưa có thể thấm vào cảm biến qua các khe hở này, gây ngắn mạch ở cả hai đầu chân IC trong cảm biến và làm lệch điện áp đầu ra của tín hiệu tốc độ bánh xe.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Khi lỗi xảy ra, do tín hiệu từ cảm biến tốc độ không chính xác, hiển thị trên đồng hồ tốc độ bị sai lệch. Cùng với đó, hệ thống ABS có thể bị kích hoạt do nhận diện sai tín hiệu khóa bánh trong khi lái xe, thao tác bóp phanh/đạp phanh một trong hai hệ thống phanh trước/sau tạm thời không thể thực hiện được cho đến khi hệ thống ABS xác nhận lỗi. Ngoài ra, hệ thống kiểm soát lực kéo (traction control TC) cũng có thể bị ảnh hưởng do phát hiện sai sự khác biệt giữa vận tốc bánh trước và bánh sau khiến cho xe không thể vận hành dù có mở bướm ga, sau đó đèn cảnh báo lỗi TC và FI sẽ bật sáng.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 5/10/2024
- Địa điểm: các Cửa hàng bán xe máy và dịch vụ do Honda ủy nhiệm và các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda (Phụ lục danh sách cửa hàng sửa chữa đính kèm báo cáo này)
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng được liệt kê tại Phụ lục danh sách cửa hàng sửa chữa đính kèm.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa:

No	Phương thức khắc phục	Thời gian thực hiện
1	Thay thế phụ tùng bộ cảm biến tốc độ	66 phút (bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao xe)

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

Ngay sau khi nhận biết được vấn đề xảy ra trên mẫu xe H'ness CB350, HVN đã công khai sản phẩm có khuyết tật trên Website của công ty: www.honda.com.vn từ ngày 19/09/2024.

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: Khách hàng sở hữu xe bị ảnh hưởng sẽ được thông tin về kế hoạch sửa chữa bởi các Cửa hàng bán xe máy và dịch vụ do Honda ủy nhiệm và các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda qua điện thoại và/hoặc e-mail hoặc các hình thức liên lạc khác.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi:

Khách hàng vẫn có thể tiếp tục sử dụng xe (xe vẫn dùng một cách an toàn dù hiện tượng kể trên xảy ra ở phanh trước/ phanh sau hoặc cả hai). Tuy nhiên với cơ chế phát sinh lỗi và hiện trạng trên, chúng tôi nhận thấy vấn đề có thể ảnh hưởng đến hoạt động của xe cũng như có khả năng gây thiệt hại tài sản của người tiêu dùng.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có):

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm trong trường hợp phát sinh thiệt hại cho người tiêu dùng khi sử dụng xe H'ness CB350 do HVN nhập khẩu và phân phối trên thị trường

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

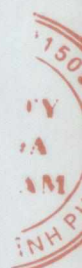
- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



KOJI SUGITA
TỔNG GIÁM ĐỐC

PHỤ LỤC
DANH SÁCH CỬA HÀNG THỰC HIỆN SỬA CHỮA

STT	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ	SĐT liên hệ
1	14041	Kường Ngân #1	50 Trần Nhân Tông, P. Nguyễn Du, Hà Nội	0912931818
2	21014	Khâm Huế #2	Phố Vinh Sơn, TT. Bút Sơn, Thanh Hóa	0915834568
3	27012	Quốc Tiến #2	89-91 Phan Bội Châu, Quảng Nam	0982468343
4	27020	Tiến Thu #4	147 Phạm Hùng, P. Hòa Xuân, Đà Nẵng	0905594608
5	33015	Lai Hương #1	Số 378 - 380 Lê Duẩn, P. Ea Tam, Dak Lak	0918375158
6	36010	Tâm Anh #3	Số 456 Trần Phú, P. 2, Lâm Đồng	0915064574
7	38025	Giáp Bình Dương	Số 81/1 đường ĐT 743, khu phố 1A, P. An Phú, Bình Dương	0909007052
8	38053	Hưng Phát #3	106 Nguyễn Huệ, An Lộc, Bình Long, Bình Phước	0979548357
9	41007	Nghĩa #1	92-94 Ba Cu, P. 1, TP. Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu, Vũng Tàu	0919860639
10	42042	Sơn Minh #2	115-117 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Hồ Chí Minh	0982808357
11	42059	Visacoop #3	839 Tân Kỳ Tân Quý, KP 3, P. Bình Hưng Hòa A, Hồ Chí Minh	0986683539
12	42062	Hoàng Việt #2	631-635-639 Phạm Thế Hiển, P. 4, Hồ Chí Minh	0909664456
13	43016	Tâm Phong #2	Số 78-80 Hùng Vương, P. 2, Long An	0949630837
14	44019	Tân Kiều #3	Số 357, Đường 30 Tháng 4, P. 1, Đồng Tháp	0945112238
15	45010	Nam Anh #3	Số 4B/4 Quốc lộ 1A, Ấp Rẫy, TT. Tân Hiệp, Tiền Giang	0919830001
16	46003	Tân Thành #3	Số 52 Nguyễn Huệ, P. 2, Vĩnh Long	0939766226
17	50012	Hồng Đức #6	Số 10-10E Nguyễn Trãi, P. Cái Khế, Cần Thơ	0919306246
18	51004	Kim Diệp 1	65-66 Lạc Hồng, P. Vĩnh Lạc, Kiên Giang	0944003016
19	53022	Nam Bình 7	Số 320 Ngô Quyền, P. 1, Cà Mau	0918086174
20	10002	Việt Long 1	15A Nguyễn Văn Cừ, Ninh Xá, Bắc Ninh	0902235956
21	14048	Hồng Hạnh #2	Số 7 đường Âu Cơ, P. Quảng An, Hà Nội	0969006569



49	23006	Phú Tài Đức	Số 96 Trần Phú ,Hà Tĩnh	0985764437
50	14601	Honda DreamWing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội	0838846666
51	42601	Honda DreamWing Phát Tiền	165 Pasteur, Phường 6, Quận 3, Hồ Chí Minh	0935233788
52	42602	Honda DreamWing Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Binh Thăng, Phường 13, Quận 11, Hồ Chí Minh	0908397718

